



Termini e Condizioni

Condizioni Generali di Utilizzo

ART. 1 – Premessa

Le presenti condizioni generali di utilizzo (nel sito web denominate "CGU ") sono destinate a definire il quadro giuridico relativo alle modalità di messa a disposizione del sito e dei servizi di +Simple FR e di +Simple IA, così come le condizioni di accesso e di utilizzo dei servizi da parte dell'utente. Le presenti CGU sono accessibili sul sito alla rubrica "CGU". Le CGU devono essere accettate da ogni Utente che desidera accedere al sito. Esse costituiscono il contratto tra il sito e l'Utente. L'accesso al sito da parte dell'Utente implica l'accettazione delle presenti CGU. L'Utente si impegna a rispettare le presenti condizioni. In caso di non accettazione delle CGU stipulate nel presente contratto, l'Utente deve rinunciare all'accesso ai servizi proposti dal sito. +Simple si riserva il diritto di modificare in modo unilaterale e in qualsiasi momento il contenuto delle presenti CGU.

ART. 2 – Note legali e definizioni

Il sito www.agency.plussimple.com accessibile attraverso l'URL <https://agency.plussimple.com> è nella titolarità della Società + Simple Italia Agency S.r.l. , in persona del legale rappresentante p.t., con sede legale in Roma, Via Savoia 78 , Part. I.V.A. 13551721007, REA RM1455858, iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi nella sezione A al numero A000534066 (di seguito “+Simple IA”).

La società +Simple Italia Agency appartiene a +Simple France SAS, iscritta all'RCS (registre du commerce et des sociétés) di Marsiglia con il numero B810 992 792 la cui sede legale è a Marsiglia, 2 rue Grignan 13001, telefono: +33 (0)9 79 98 07 30, N° di IVA intracomunitaria: FR41810992792 (di seguito “+Simple FR”). La stessa + Simple France SAS possiede il marchio +Simple e ne delega l'utilizzo a + Simple Italia Agency.

Al fine delle presenti Condizioni di Utilizzo i termini sotto indicati hanno rispettivamente il seguente significato:

“CAP” indica il codice delle assicurazioni private di cui al D.lgs. 7 settembre 2005 n. 209.

“+Simple FR” indica la società +Simple.fr AS, iscritta al “registre du commerce et des sociétés” di Marsiglia con il numero B 810 992 792, la cui sede legale è a Marsiglia, 2 Rue Grignan, titolare del dominio web smafbroker.it

“+Simple IA” indica l'agenzia di assicurazioni +Simple Italia Agency s.r.l., regolarmente iscritta al registro unico degli intermediari RUI al numero A000534066 in data 16/11/2015 e regolamentata da IVASS (anche definita quale “gestore”)

“agency.plussimple.com” indica la piattaforma accessibile al sito web www.agency.plussimple.com gestita da +Simple IA.

“IVASS” indica l'istituto per la vigilanza sulle assicurazioni che a far data dal 1° gennaio 2013 ha assolto tutte le funzioni del precedente ente ISVAP.

“**utenti**” indica coloro che, sotto qualsiasi forma giuridica, si avvalgono dei servizi della piattaforma.

“**consumatore**” indica il soggetto che stipula una polizza assicurativa per scopi estranei alla propria attività professionale.

“**piattaforma**” indica il sito internet www.smafbroker.it/ di proprietà di + Simple FR e gestito da +Simple IB a cui troveranno applicazione le presenti Condizioni di Utilizzo.

“**servizi**” indicano i servizi di erogazione di prodotti assicurativi offerti da +Simple IA e corredati di documentazione completa e obbligatoria ai sensi del Regolamento IVASS n. 41 del 2018.

ART. 3 – Uso della piattaforma e accesso al sito

3.1 – Agency.plussimple.com è una piattaforma online che:

- fornisce servizi informativi e di orientamento all’acquisto di prodotti assicurativi dedicati ad aziende, professionisti e ditte individuali titolari di partita IVA;
- consente la configurazione, personalizzazione e acquisto di polizze assicurative delle compagnie partner con le quali ha sottoscritto accordi di intermediazione. L’accesso ai servizi di preventivazione e acquisto delle polizze è subordinato alla registrazione degli utenti. La registrazione è necessaria anche per accedere all’area personale dalla quale l’utente può gestire i propri preventivi, le polizze acquistate e avviare le pratiche di denuncia dei sinistri associati a tali polizze;

3.2 – L’accesso alla piattaforma è subordinato alla registrazione degli utenti. Attraverso la registrazione gli utenti esprimono la propria accettazione alle presenti Condizioni di Utilizzo. In particolare, con la registrazione a smafbroker.it, gli utenti accettano e si obbligano a:

- fornire informazioni veritiere, precise, aggiornate e complete sulla propria identità, sul proprio indirizzo email e altri eventuali contatti, sulle società o sugli enti che dichiarano di rappresentare;
- mantenere tempestivamente aggiornati mediante accesso al proprio account personale i contenuti della registrazione al fine di garantire l’accuratezza e completezza dei propri dati;
- autorizzare +Simple FR e +Simple IA a verificare la correttezza e la veridicità dei dati forniti dagli utenti anche attraverso il contatto diretto tramite e-mail e/o telefono;
- autorizzare +Simple IA a fornire le informazioni precontrattuali e contrattuali di cui al CAP ed ai regolamenti IVASS a mezzo della piattaforma e ferma la possibilità per gli utenti di modificare in qualsiasi momento le modalità di comunicazione e trasmissione della documentazione.

3.3 – Nel caso in cui gli utenti dovessero fornire delle informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete o per le quali + Simple IA ha motivi ragionevoli per sospettare che tali informazioni siano false, inaccurate e incomplete, + Simple IA si riserva il diritto di sospendere, di interrompere o di annullare in qualsiasi momento l’accesso alla piattaforma e ciò senza che possa far sorgere in capo a + Simple FR o +Simple IA alcuna responsabilità.

3.4 – Il sito www.agency.plussimple.com permette all’utente un accesso gratuito ai seguenti servizi:

- dettagli sui vari prodotti venduti dalle compagnie assicurative: le informazioni precontrattuali (prezzi/garanzie) sono messi a disposizione del cliente affinché questi possa effettuare un preventivo personalizzato e gratuito sul sito;
- dettagli sui vari mestieri le cui attività possono essere assicurate: uno spazio interamente dedicato a tutti i mestieri le cui attività possono essere assicurate, con assicurazioni e contratti collettivi che disciplinano tali mestieri.
- messa a disposizione di articoli gratuiti per tutti gli utenti: articoli che guidano gli utenti nell’esercizio della loro professione;
- uno spazio riservato agli utenti che desiderano diventare intermediari assicurativi;

- un account cliente per gli utenti assicurati: uno spazio riservato ai clienti per procedere alle dichiarazioni di sinistri, reclami, accedere ai contratti sottoscritti e caricare gli attestati di rischio, che potrà essere sempre modificato e dovrà essere tenuto aggiornato a cura dell'utente;
- servizio clienti online: un numero di telefono e una chatbox sono a disposizione degli utenti per fornire tutte le risposte relative ai prodotti assicurativi venduti.

3.5 – Il sito è accessibile gratuitamente in ogni luogo per tutti gli utenti che hanno un accesso internet. Tutti i costi sostenuti dall'Utente per accedere al servizio (materiale informatico, software, connessione internet, ecc.) sono a carico dell'Utente stesso.

3.6 – L'utente riconosce che la validità delle offerte assicurative proposte dai partner, direttamente o attraverso i loro rappresentanti, è subordinata all'esattezza delle risposte fornite e che le risposte errate possono portare a rendere invalida la polizza sottoscritta. Di conseguenza, l'Utente si impegna a rispondere in maniera leale e onesta a tutte le domande.

3.7 – Per accedere ai servizi, l'utente dovrà identificarsi per mezzo del nome utente e della password che gli saranno stati comunicati a seguito della sua iscrizione. Tali dati sono strettamente personali e non dovranno essere divulgati a terzi. L'Utente resta l'unico responsabile dell'uso che verrà fatto di questi dati, di conseguenza accetta di informare prontamente +Simple IA, secondo i modi e termini di cui al successivo art. 11 (Comunicazioni), ogni uso non autorizzato del suo indirizzo e-mail o password o qualsiasi altra violazione della sicurezza. Egli potrà richiedere la revoca della sua iscrizione tramite il suo account, alla pagina riservata a tal fine.

3.8 – In caso di mancato rispetto delle condizioni generali di vendita e/o di utilizzo, il sito www.agency.plussimple.com potrà sospendere o chiudere l'account di un utente a seguito di una messa in mora trasmessa e rimasta senza effetto. La cancellazione dell'account, per qualunque motivo, implica la cancellazione pura e semplice di tutti i dati personali dell'Utente.

3.9 – + Simple FR e +Simple IA non garantiscono la continuità dell'erogazione dei servizi della piattaforma (questi potranno subire interruzioni e/o sospensioni per motivi sia interni che esterni) e declina ogni responsabilità per qualsiasi forma di risarcimento o pretesa richiesta dall'utente per il mancato, difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'utente stesso, dei collegamenti telefonici e/o per la mancata e/o difettosa fruibilità degli stessi Servizi offerti. Qualunque evento dovuto a caso fortuito o forza maggiore che provochi una disfunzione del sito o del server non comporta la responsabilità di +Simple FR e/o di +Simple IA. In tal caso, l'utente acconsente a non opporre a tali società l'interruzione o la sospensione del servizio, anche senza previo preavviso.

ART. 4 – Dati personali

Con la registrazione a smafbroker.it gli utenti autorizzano + Simple FR e +Simple IA al trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. CE 2016/679 ("GDPR") così come meglio disciplinato nella sezione sulla privacy reperibili sul sito alla pagina Privacy Policy

ART. 5 – Proprietà intellettuale

I marchi, i loghi, i segni così come tutti i contenuti del sito (testi, immagini, suoni...) sono di proprietà di +Simple France SAS and +Simple Italia Agency. Il marchio +SIMPLE è un marchio depositato dalla società +SIMPLE SAS e registrato presso l'INPI (Institut national de la propriété industrielle) con il numero 154207082. Qualsiasi rappresentazione e/o la riproduzione e/o l'uso parziale o totale di questo marchio, di qualsiasi natura essi siano, sono assolutamente vietati. L'Utente è tenuto a richiedere una previa autorizzazione da parte del sito per la riproduzione, la pubblicazione o la copia dei diversi contenuti. Egli si impegna a un utilizzo strettamente privato dei contenuti del sito, l'utilizzo ai fini commerciali e promozionali è rigorosamente vietato. Tutte le produzioni, copie o pubblicazioni, parziali o totali, del contenuto del sito, per mezzo di qualsiasi processo e su qualsiasi supporto, senza l'autorizzazione scritta del gestore del sito Internet costituisce una violazione del diritto di copyright e come tale punibile secondo la legge Italiana ed

europea in materia di tutela della proprietà intellettuale e industriale. Si ricorda che l'utente che riproduce, copia o pubblica il contenuto protetto è tenuto a citare l'autore e la fonte.

ART. 6 - Oggetto dei servizi

6.1 - Attraverso l'utilizzo della piattaforma, gli utenti hanno la possibilità di visionare i prodotti assicurativi offerti da +Simple IA corredati di tutta la documentazione obbligatoria prevista dall'art. 185 e ss. del CAP e dai regolamenti dell'IVASS, nonché di acquistare gli stessi.

6.2 - +Simple IA, in quanto intermediario assicurativo, al fine di proporre solamente contratti assicurativi coerenti alle esigenze e alle richieste degli utenti, conformemente all'art. 58 del Regolamento IVASS 40/2018:

- identifica, a seguito di una approfondita analisi dei prodotti assicurativi proposti dalle compagnie partner in base alle tipologie dei contratti offerti, le coperture assicurative idonee;
- raccoglie tramite una serie di domande agli utenti e/o all'accesso di banche dati esterne un set di dati sulle caratteristiche e le esigenze assicurative degli utenti e delle aziende che rappresentano. Tali dati includono, ove pertinenti, specifici riferimenti all'età, all'attività lavorativa, alle caratteristiche dell'azienda (come l'attività svolta, il numero di dipendenti e la fascia di fatturato), alla situazione finanziaria ed assicurativa e alle sue aspettative in relazione alla sottoscrizione del contratto, in termini di copertura e durata, anche tenendo conto di eventuali coperture assicurative già in essere, del tipo di rischio, delle caratteristiche e della complessità del contratto offerto;
- fornisce le offerte assicurative coerenti sulla base dei dati forniti dagli utenti nel questionario web. Tali offerte possono essere personalizzate dall'utente sulla base delle sue esigenze di coperture assicurative, sempre basate sul rischio espresso nel questionario web;
- (IV) in ogni caso gli utenti sono espressamente invitati ad una attenta valutazione delle proprie specifiche esigenze prima di procedere alla preventivazione e successiva stipulazione del contratto assicurativo. Dell'attività svolta di cui sopra +Simple IB conserva traccia documentale ai sensi dell'art. 67 del Regolamento IVASS 40/2018.

ART. 7 - Costo dei servizi

7.1 - +Simple IA, in quanto intermediario assicurativo, ottiene una provvigione da parte delle compagnie assicurative e intermediari assicurativi a seguito dell'intermediazione dei contratti assicurativi.

7.2 - +Simple IA, ai sensi dell'art. 120-bis comma 1 lettera a) del CAP si riserva la facoltà di applicare una commissione sulla vendita del prodotto assicurativo. Tale importo sarà reso noto agli utenti sia in fase di preventivazione, sia al momento del pagamento e della stipula della polizza.

ART. 8 - Recesso

8.1 - Il consumatore ha comunque diritto di ripensare il proprio acquisto (senza penali e senza necessità di comunicare il motivo, ma con diritto dell'impresa di assicurazione di trattenere la quota di premio per il quale il contratto ha avuto esecuzione) nei termini di legge o in quelli più favorevoli individuati nel contratto di assicurazione sottoscritto. In particolare, nel caso delle assicurazioni danni questo termine è di 14 giorni, mentre per le polizze vita il termine è di 30 giorni. I diversi termini si calcolano a partire dalla data di conclusione del contratto o dalla comunicazione al consumatore dell'avvenuta conclusione (oppure da quella di ricezione della documentazione contrattuale e delle altre informazioni di legge, se ciò dovesse avvenire dopo la stipula).

8.2 - Non è previsto il diritto di recesso per le assicurazioni di durata inferiore a 6 mesi.

8.3 - La richiesta di recesso deve essere inviata a +Simple IB, unitamente alla fotocopia di un valido documento di identità dell'utente, tramite lettera raccomandata A/R all'indirizzo: +Simple Italia Broker S.r.l., Via Antonio Gallonio, 18, 00161, Roma.

8.4 – Dal momento in cui il consumatore esercita il diritto di recesso, egli ha diritto alla restituzione delle somme versate, da cui vengono sottratte l'imposta sostitutiva dell'IVA (le spese gestionali del contratto), il contributo SSN e la quota corrispondente all'arco di tempo per il contratto è rimasto in vigore.

ART. 9 – Responsabilità

9.1 – Le fonti delle informazioni diffuse sul sito www.agency.plussimple.com sono ritenute affidabili ma il sito non garantisce di essere privo di difetti, errori od omissioni. L'utente riconosce che il sito www.agency.plyussimple.com mira a fornire informazioni fattuali e che, in virtù del canale tecnologico impiegato, non fornisce e non mira a fornire servizi di consulenza. L'utente riconosce altresì di essere il solo ed unico responsabile delle sue scelte in materia di assicurazione e di valutare le sue eventuali necessità di servizio di consulenza. Di conseguenza, l'utente svincola +Simple FR e +Simple IA da qualsiasi dovere di consulenza nella scelta della sua assicurazione e accetta le eventuali conseguenze relative alla sua scelta.

9.2 – L'utente riconosce che il sito mira esclusivamente a fornire dei preventivi assicurativi indicativi e che le offerte presentate non possono essere considerate come vincolanti. Di conseguenza, l'utente accetta che +Simple FR e +Simple IA siano svincolate da ogni responsabilità in caso di inesattezze relative alle garanzie, franchigie, costi o al servizio descritto in questo sito.

9.3 – L'utente dichiara di aver letto e specificamente approvato le presenti condizioni generali e le condizioni particolari dell'offerta prima di procedere alla sottoscrizione dell'offerta stessa, comprese le clausole di esonero della responsabilità di +Simple IA previste eccetto che per i casi di dolo o colpa grave di quest'ultima. I suddetti documenti sono gli unici in base ai quali può essere valutata la responsabilità di +Simple IA. Prima di sottoscrivere definitivamente l'assicurazione, l'utente si impegna a leggere le condizioni generali e le condizioni particolari del suo contratto e a verificare la conformità dei dati indicati rispetto al contratto da sottoscrivere e i dati registrati da +Simple IA, svincolando +Simple FR e +Simple IA da qualsiasi responsabilità a tale riguardo. L'utente riconosce inoltre che, in virtù della natura tecnica dei mezzi utilizzati per fornire il servizio, la verifica della conformità tra i suoi dati e i dati registrati da +Simple IA spetta allo stesso, al momento della ricezione del preventivo

9.4 – L'utente riconosce e acconsente al fatto che, per la natura stessa del mestiere assicurativo, le domande di determinati profili non possano essere soddisfatte benché +Simple IA dedichi il massimo impegno alla presentazione di offerte adatte alla più vasta gamma di profili. L'utente ne prende atto e svincola +Simple IA da qualsiasi responsabilità nel caso in cui, una volta fornite le informazioni relative al suo profilo, +Simple IA non fosse in grado di proporgli un'offerta. Le offerte proposte sul sito www.smafbroker.it sono subordinate a determinate condizioni di sottoscrizione e l'attività per cui l'utente consulta il sito deve soddisfare le condizioni di selezione dei rischi specificati.

9.5 – Le informazioni comunicate nel sito www.agency.plussimple.com sono presenti a titolo indicativo e generale e non hanno valore contrattuale. Malgrado gli aggiornamenti regolari, +Simple FR e +Simple IA non possono essere ritenute responsabili della modifica delle disposizioni amministrative e giuridiche avvenuta dopo la pubblicazione. Allo stesso modo, le predette società non possono essere ritenute responsabili dell'utilizzo e dell'interpretazione delle informazioni riportate sul sito.

9.6 – L'utente garantisce di mantenere segreta la sua password. La divulgazione della password, in qualsiasi forma, è vietata. L'utente assume i rischi legati all'utilizzo del suo nome utente e della password. In tal senso, +Simple FR e +Simple IA declinano ogni responsabilità.

9.7 – Il sito www.agency.plussimple.com non possono essere ritenute responsabili di eventuali virus che potrebbero infettare il computer o qualsiasi materiale informatico dell'utente a seguito di un utilizzo, un accesso o un download su questo sito.

9.8 – +Simple IA non potrà essere ritenuto responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione del servizio a causa dell'errato o mancato funzionamento dei mezzi elettronici di comunicazione per cause estranee alla sfera del proprio prevedibile controllo. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il

malfunzionamento dei server ed altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete internet, malfunzionamento dei software installati, virus informatici sull'eventuale presenza di virus od altri componenti informatici nocivi e dannosi, nonché da azioni di hacker o altri utenti aventi accesso alla rete. L'utente si impegna dunque a tenere indenne e manlevare il titolare da qualsiasi responsabilità e/o richiesta al riguardo.

9.9 – +Simple IA ha provveduto ad adottare ogni ragionevole accorgimento per evitare che siano pubblicati sul sito contenuti ed immagini che possano essere ritenuti lesivi del decoro, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le possibili forme ed espressioni. In ogni caso, qualora i suddetti contenuti siano ritenuti lesivi della sensibilità religiosa o etica o del decoro, l'utente interessato è pregato di comunicare tale considerazione al gestore, il quale tuttavia avverte che ogni eventuale accesso ai contenuti considerati lesivi o offensivi avviene da parte dell'utente a proprio insindacabile giudizio ed a sua esclusiva e personale responsabilità.

9.10 – Il sito può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web che non hanno nessun collegamento con lo stesso. Il Gestore non controlla né monitora tali siti web e non ne garantisce pertanto in alcun modo i contenuti né la gestione dei dati. L'utente dovrà pertanto leggere attentamente le condizioni d'uso dei siti terzi visitati e le relative privacy policy, in quanto le presenti condizioni d'uso e la privacy policy si riferiscono unicamente al presente sito.

ART. 10 – Società terze

10.1 – L'utente è informato del fatto che +Simple FR e/o +Simple IA potrebbero autorizzare altre società, che vengono definite server pubblicitari o reti pubblicitarie di terzi, a presentare promozioni dettagliate sul servizio che tali società offrono sui loro siti web. Alcune di queste società potrebbero installare sul computer dell'utente cookie e action tag (chiamati anche "simple pixel gif") al fine di misurare l'efficacia della pubblicità. Di conseguenza, le reti pubblicitarie possono compilare dei dati sulle pagine su cui l'utente o gli altri utilizzatori del computer abbiano visto le promozioni dettagliate sul servizio +Simple FR e +Simple IA e riconoscere quelle su cui l'Utente o gli altri utilizzatori del computer abbiano cliccato. Tutti i dati raccolti da società terze per mezzo di cookie o action tag sono completamente anonimi.

ART. 11 – Cookie policy

11.1 – Si informa l'Utente che durante la navigazione sul sito, i cookie possono installarsi automaticamente sul software di navigazione. I cookie sono dei file di testo, spesso criptati, memorizzati nel browser dell'Utente. Vengono creati quando il browser di un Utente carica un sito internet: il sito invia dati al browser, il quale crea allora un file di testo. Ogni volta che l'Utente torna sul sito, il browser recupera questo file per trasmetterlo al server del sito internet. Esistono due tipologie di cookie, che hanno finalità diverse: i cookie tecnici e i cookie pubblicitari. I cookie tecnici vengono utilizzati nel corso della navigazione per facilitare ed eseguire determinate funzioni. Ad esempio, un cookie tecnico può essere utilizzato per memorizzare le risposte inserite in un modulo oppure le preferenze utente per la lingua o la visualizzazione di un sito internet, qualora queste opzioni siano disponibili. I cookie pubblicitari possono essere creati non solo dal sito internet su cui naviga l'Utente, ma anche da altri siti internet che diffondono pubblicità, annunci, widget o altri elementi sulla pagina visualizzata. Questi cookie possono essere utilizzati soprattutto ai fini della pubblicità mirata, ovvero della pubblicità che identifica il profilo utente in base alla sua navigazione.

11.2 – Il sito www.agency.plussimple.com utilizza cookie tecnici, che sono conservati nel browser dell'Utente per un periodo che non può superare sei mesi. Il sito www.smafbroker.it utilizza anche cookie pubblicitari, che l'utente ha la possibilità di disattivare.

11.3 – Il sito www.agency.plussimple.com utilizza o può utilizzare Google Analytics, uno strumento statistico di analisi dell'audience, il quale genera un cookie che permette di misurare il numero di visite del sito, delle pagine visitate e l'attività dei visitatori. Anche l'indirizzo IP dell'Utente è raccolto per identificare la città da

cui si collega. La durata di conservazione dei cookie è menzionata all'articolo 7 dell'informativa sulla privacy disponibile nella pagina Privacy Policy

11.4 – Ad ogni buon fine, il sito www.agency.plussimple.com ricorda all'Utente che ha la possibilità di rifiutare il deposito di cookie configurando appositamente il suo browser. Tale rifiuto potrebbe tuttavia compromettere il corretto funzionamento del sito. Spuntando le apposite caselle autorizzo l'utilizzo dei miei dati al fine di migliorare la mia esperienza di navigazione.

ART. 12 – Link in altre pagine web

12.1 – Il presente sito può essere raggiunto anche attraverso siti terzi dove sarà presente un link o banner per accedere al sito.

12.2 – L'attivazione di un link su siti terzi verso il presente sito è possibile solamente previo consenso ed autorizzazione del gestore, che potrà essere richiesta contattando lo stesso all'indirizzo summenzionato, ovvero scrivendo al contatto e-mail informazioni@plussimple.com

12.3 – L'attivazione di link non autorizzati legittimerà il gestore ad agire per l'immediata disattivazione dei link illegittimi e per l'eventuale riconoscimento della relativa pratica commerciale o concorrenza sleale ovvero azione a discapito del buon nome e della rinomanza del gestore, dei suoi servizi e delle società del medesimo gruppo. È in ogni caso vietata l'attivazione di collegamenti ipertestuali profondi (quali deep frames e deep links) al sito ovvero l'uso non autorizzato di meta – tags.

ART. 13 – Comunicazioni

13.1 – Qualsiasi comunicazione o documento da notificare a +Simple FR o a +Simple IA in relazione agli effetti delle presenti Condizioni di Utilizzo, dovrà essere in italiano e dovrà essere consegnato a mani, con raccomandata AR con conferma di trasmissione all'indirizzo: Via Savoia, 78, 00198, Roma.

13.2 – Le comunicazioni da +Simple IA agli utenti verranno trasmesse, alternativamente, oltre che con le modalità di cui al precedente articolo anche a mezzo e-mail ai recapiti forniti dagli utenti durante il procedimento di registrazione ovvero mediante pubblicazione sulla piattaforma.

13.3 – Qualsiasi comunicazione relativa all'assistenza nei servizi dovrà essere inviata all'indirizzo e-mail: informazioni@plussimple.com Nel caso in cui si intenda presentare un reclamo sono disponibili le istruzioni e i dettagli della procedura alla pagina Note Legali

ART. 14 - Lingua

14.1 – Le presenti Condizioni di Utilizzo sono state redatte in italiano la quale sarà l'unica lingua regolatrice dei rapporti sorgenti in relazioni all'interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni di Utilizzo. Al riguardo si conviene e si precisa che ogni traduzione delle presenti Condizioni di Utilizzo avrà una mera funzione indicativa e che quindi in caso di dubbio l'italiano prevarrà.

ART. 15 – Legge applicabile e foro competente

15.1 – Le presenti condizioni generali di utilizzo sono regolate conformemente al diritto italiano. Qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione alle presenti Condizioni di Utilizzo, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione verrà deferita in via esclusiva al Tribunale di Roma.

ART. 16 – Varie

16.1 – +Simple IA potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, queste condizioni generali d'uso. Le modifiche e gli aggiornamenti delle condizioni generali d'uso saranno notificati agli utenti nella Home Page non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. L'accesso e l'utilizzo del sito presuppongono l'accettazione da parte dell'utente delle presenti condizioni d'uso. Le modifiche valgono sempre per il periodo futuro.

16.2 – Nel caso una o più delle pattuizioni contenute in queste Condizioni di Utilizzo risultassero invalide, in tutto o in parte, le restanti pattuizioni resteranno valide.

16.3 – Nessuna inadempienza o ritardo da parte di +Simple IA nell'esercizio dei suoi diritti, poteri o prerogative, previsti dalle presenti Condizioni di Utilizzo potrà essere interpretata come rinuncia a tali diritti, poteri o prerogative.

16.4 – I termini e le definizioni usati nelle presenti Condizioni di Utilizzo avranno il medesimo significato anche se riportati nella piattaforma smafbroker.it.

16.5 – Nei limiti previsti dalla legge, e fatti salvi i diritti dei consumatori, + Simple IA offre i propri Servizi "così come sono" senza alcuna garanzia espressa o implicita.

16.6 – Gli utenti non sono in alcun modo autorizzati a cedere e/o concedere, a titolo gratuito e/o a pagamento, in qualsiasi modo, i diritti di utilizzo del servizio a terzi e pertanto non potranno trasferire e/o a cedere in tutto o in parte i diritti e/o le obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni di Utilizzo ovvero dai servizi offerti con la piattaforma.