



## Privacy Policy

### PRIVACY POLICY

Informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul sito [www.agency.plussimple.com](http://www.agency.plussimple.com) ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento o il "GDPR").

#### 1. Definizione e natura dei dati personali

Durante l'utilizzo del sito [www.agency.plussimple.com](http://www.agency.plussimple.com), potremmo chiedervi di comunicarci alcuni dei vostri dati personali. Il termine "dati personali" designa tutti i dati che permettono di identificare una persona, ovvero, cognomi, nomi, pseudonimi, fotografie, indirizzi postali e mail, numeri di telefono, data di nascita, dati relativi alle transazioni effettuate sul sito, dettagli degli acquisti, dati bancari e ogni altra informazione personale comunicata.

#### 2. Oggetto dell'informativa e base giuridica.

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito di +Simple e fruiscono dei servizi web della stessa. Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare del trattamento dei dati personali.

Per qualsiasi informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono contattare + Simple in qualsiasi momento, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 10.

Le basi giuridiche dei trattamenti che + Simple e + Simple IA effettuano sui dati personali dei propri Utenti possono essere, a seconda del tipo di finalità del trattamento, i contratti assicurativi che l'Utente intenderà stipulare o le relative trattative precontrattuali, ovvero l'esecuzione delle Condizioni Generali di Servizio sul Sito, così come accettate dall'Utente in fase di registrazione/utilizzo del Sito stesso, ovvero il consenso, in caso di trattamenti per i quali l'Utente lo abbia prestato.

#### 3. Identità del titolare e del responsabile del trattamento e della raccolta dati.

Il Titolare del trattamento di tali dati personali è la società **+Simple.fr AS**, iscritta al "registre du commerce et des sociétés" di Marsiglia con il numero B 810 992 792, la cui sede legale è a Marsiglia, 2 Rue Grignan - 13001 ( in seguito denominata "**+Simple**"), la quale ha nominato quale responsabile del trattamento **+Simple Italia Agency s.r.l.** in persona dell'Amministratore Unico e Legale Rappresentante Sig. Fabrice Kron, con sede legale in Roma, Via Savoia 78 , Part. I.V.A. 13551721007, *REA RM1455858*, iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi nella Sezione A n. A000534066 di cui all'art. 109 del D. Lgs. n. 209/2005 ( in seguito denominata " **+Simple IA** ")

#### 4. Raccolta dati personali, tipologia di dati trattati e finalità del trattamento.

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti che utilizzano il sito sono utilizzati esclusivamente per eseguire il servizio richiesto e vengono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario. Non viene diffuso alcun dato personale derivante dal servizio.

+Simple IA raccoglie i dati personali degli utenti attraverso i seguenti canali:

- mediante il form “Richiedi Informazioni”;
- mediante accesso al servizio clienti;
- mediante la navigazione nel sito.

Salvo quanto previsto per i dati di navigazione, l'utente può fornire liberamente i dati personali riportati negli appositi moduli elettronici di richiesta presenti nel sito.

Il mancato conferimento di tali dati potrebbe, tuttavia, comportare l'impossibilità per +Simple IA di fornire il servizio richiesto.

I dati personali sono raccolti per rispondere a una o più delle seguenti finalità:

- Gestire l'accesso utente ad alcuni servizi accessibili sul sito e il loro utilizzo.
- Effettuare le operazioni relative alla gestione dei clienti in materia di contratti, ordini, fatture, programmi di fidelizzazione, follow-up delle relazioni con i clienti;
- Costituire un archivio di membri iscritti, utilizzatori, clienti e tabulati;
- Inviare newsletter, solleciti e messaggi promozionali;
- Svolgere operazioni di marketing (fidelizzazione, promozioni) e inviare pubblicità via mail ai clienti che non vi si sono opposti o che hanno acconsentito: 1. Riguardo a prodotti analoghi a quelli sottoscritti; 2. Riguardo ad altri prodotti che la società propone. Nel caso in cui siate contrari a tale trattamento, avete la facoltà di esprimere il vostro rifiuto a tale riguardo durante la raccolta dati
- Elaborare statistiche commerciali e di frequentazione dei nostri servizi;
- Previo vostro consenso, organizzare dei giochi a premi, lotterie e qualsiasi operazione promozionale ad esclusione di scommesse e giochi d'azzardo online soggetti all'approvazione de “l'Autorité de Régulation des Jeux en ligne”;
- Gestire il follow-up dei pareri delle persone su prodotti, servizi o contenuti;
- Svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
- Gestire gli insoluti e gli eventuali contenziosi relativi all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi;
- Rispettare gli obblighi legali e normativi.

Nel corso della raccolta dei dati personali l'Utente viene informato circa l'obbligatorietà o la discrezionalità di alcuni trattamenti. Inoltre, si informa l'Utente circa le eventuali conseguenze di una mancata risposta.

#### **Destinatari dei dati raccolti.**

Il personale di +Simple e di + Simple IA, i servizi di controllo (specie il revisore dei conti) e i nostri subcontraenti avranno accesso ai dati personali dell'Utente. Gli altri destinatari possibili dei dati personali sono gli organismi pubblici, ai fini esclusivi di rispondere agli obblighi legali, gli ausiliari di giustizia, i pubblici ufficiali e gli organismi incaricati del recupero crediti.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che trattino dati personali per conto di +Simple o + Simple IB quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, i fornitori di servizi in outsourcing, professionisti e consulenti, società incaricate dell'invio delle e-mail e degli sms promozionali o dei contatti promozionali (ove l'Utente vi abbia acconsentito).

Tali soggetti, tutti formalmente nominati da +Simple quali Incaricati, Responsabili del trattamento e/o Amministratori di Sistema tratteranno i dati personali dell'Utente nel rispetto di ed esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e sotto il controllo e la supervisione di + Simple. Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista completa dei Responsabili del trattamento nominati da + Simple, facendone richiesta a quest'ultima con le modalità indicate al successivo paragrafo 10. I dati personali degli Utenti potranno essere comunicati da + Simple, nei limiti in cui ciò sia necessario per dare esecuzione ad obblighi contrattuali e/o per adempiere ad obblighi di legge, anche a terzi autonomi Titolari del trattamento, ivi inclusi – in particolare – le compagnie assicurative/gli intermediari assicurativi, laddove coinvolti

nell'attivazione della polizza o nelle trattative richieste dall'Utente, piuttosto che nell'illustrare telefonicamente all'Utente medesimo le condizioni offerte. A titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora l'Utente richieda la sottoscrizione di una certa polizza assicurativa, + Simple IB trasferirà quindi i dati personali dell'Utente che ne ha fatto richiesta all'intermediario o alla relativa compagnia assicuratrice, affinché tale polizza possa essere sottoscritta.

## **6. Cessione di dati personali.**

I dati personali dell'Utente potranno essere ceduti, affittati o scambiati a favore di terzi. Nel corso della raccolta dati l'Utente ha la possibilità di spuntare una casella per dare il proprio accordo a tale riguardo.

## **7. Durata di conservazione dei dati personali.**

Al riguardo dei dati relativi alla gestione di clienti e tabulati: I dati personali non saranno conservati oltre la durata strettamente necessaria alla gestione della nostra relazione commerciale con l'Utente. Tuttavia, i dati che permettono di costituire la prova di un diritto o di un contratto, ai fini dell'adempimento degli obblighi legali, saranno conservati per la durata prevista dalla legge in vigore. Per quanto riguarda eventuali operazioni di marketing orientate ai clienti, i loro dati potranno essere conservati per un periodo di un anno a cominciare dalla fine della relazione commerciale. I dati personali relativi a un prospetto marketing, non cliente, potranno essere conservati per un periodo di tre anni a partire dal momento della loro raccolta o dell'ultimo contatto relativo al prospetto. Alla scadenza del periodo di tre anni, potremo ricontattare l'Utente per sapere se desidera continuare a ricevere solleciti commerciali. In caso di esercizio del diritto di opposizione, questi dati possono essere archiviati durante il periodo di prescrizione previsto all'articolo 8 del codice di procedura penale, ovvero tre anni. A riguardo dei dati relativi alle carte di credito: Le transazioni finanziarie relative al pagamento di acquisti e delle spese via il sito sono affidate al fornitore dei servizi di pagamento, il quale ne garantisce il buon funzionamento e la sicurezza. Per alcune necessità legate ai servizi, il fornitore dei servizi di pagamento potrebbe essere destinatario dei dati personali dell'Utente relativi al numero delle carte di credito, quindi raccogliere e conservare questi dati a nome e per conto nostro. Noi non abbiamo accesso a questi dati. Per permettere all'Utente di effettuare regolarmente degli acquisti o dei pagamenti di spese sul sito, i dati dell'Utente relativi alle sue carte di credito sono conservati durante il periodo dell'iscrizione dell'Utente sul sito e, come minimo, fino al momento in cui verrà realizzata l'ultima transazione. Spuntando la casella specifica prevista a tal fine, l'Utente acconsente la suddetta conservazione. I dati relativi al crittogramma visivo o CVV2 iscritto sulle carte di credito non vengono conservati. Se l'Utente rifiuta che i dati personali relativi al numero delle carte di credito dello stesso siano conservati conformemente alle condizioni qui specificate, i dati non saranno conservati oltre il tempo necessario alla realizzazione della transazione. In ogni caso, i dati relativi alla transazione potranno essere conservati ai fini di prova in caso di contestazione della transazione stessa, negli archivi intermedi, in conformità al Regolamento UE n. 679/2016", ovvero per 13 mesi a partire dalla data di accredito. Questa durata potrà essere estesa a 15 mesi al fine di prendere in conto la possibilità di utilizzo delle carte di debito differito. A riguardo della gestione delle liste di opposizione relative alla transazione commerciale: Le informazioni che permettono di prendere in conto il diritto di opposizione dell'Utente sono conservate minimo tre anni a partire dall'esercizio del diritto di opposizione. A riguardo delle statistiche di analisi dell'audience: Le informazioni conservate nel terminal degli utenti o qualunque altro strumento di identificazione degli utenti raccolte ai fini del tracciamento o della frequentazione non saranno conservati oltre 6 mesi.

## **8. Sicurezza.**

Si informa l'Utente che vengono prese tutte le precauzioni utili, le misure organizzative e tecniche appropriate per preservare la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali, e in particolar modo per impedire che i dati vengano alterati, deteriorati o che terzi non autorizzati vi abbiano accesso. Utilizziamo o possiamo utilizzare anche sistemi di pagamento sicuri conformi allo stato dell'arte e alle norme in vigore.

## **9. Cookie.**

Il Sito web fa utilizzo di cookie anche di terze parti. Per maggiori informazioni, si rimanda all'informativa dedicata inserita nell'art. 9 delle CGU.

### **Accesso ai dati personali: Diritti degli Interessati.**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, eventualmente raccolti hanno il diritto, ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE n. 679/2016, in qualsiasi momento di conoscere quali sono i dati personali in possesso di +Simple e di + Simple IB e come questi vengono utilizzati, di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità o la limitazione e possono in qualsiasi momento revocare, laddove rilasciato, il consenso al trattamento dei dati: per finalità di invio di materiale commerciale e pubblicitario, alla vendita diretta o a ricerche di mercato e arricchimento a fini marketing anche con modalità di profilazione.

In caso di trattamento dei dati personali basato sul rilascio del consenso, l'Interessato, in qualunque momento ha il diritto di revocare tale consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

Per l'esercizio dei diritti è possibile inviare una specifica richiesta a [dpo@plussimple.com](mailto:dpo@plussimple.com).

L'Interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali collegandosi al sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **11. Modifiche.**

Ci riserviamo la facoltà di modificare, a nostra esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, completamente o in parte, la presente informativa. Le suddette modifiche entreranno in vigore al momento della pubblicazione della nuova informativa su questa pagina. L'utilizzo del sito e l'accettazione della nuova informativa da parte dell'Utente dopo l'entrata in vigore delle suddette modifiche equivarrà al riconoscimento. Si prega dunque di consultare la presente pagina ad ogni accesso al Sito, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in calce. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate da + Simple all'informativa, l'Utente sarà tenuto a cessare l'utilizzo del Sito e potrà richiedere a + Simple stessa di cancellare i propri dati personali.

### **12. Entrata in vigore.**

La presente informativa entra in vigore il 1 marzo 2021.

Presa visione dell'informativa e consapevole di poter, in qualunque momento, modificare la mia decisione, esprimo di seguito le mie indicazioni di consenso:

trattamento per ricerche di mercato, studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione dei prodotti e servizi di + Simple e di +Simple IB, finalità commerciali, quali ad esempio l'invio di newsletter, promozione, elaborazione di studi e ricerche di mercato, attività di marketing di prodotti e servizi propri per migliorare continuamente il servizio fornito:

---

**DO IL CONSENSO NEGO IL CONSENSO**

trattamento per organizzare dei giochi a premi, lotterie e qualsiasi operazione promozionale ad esclusione di scommesse e giochi d'azzardo online soggetti all'approvazione de "l'Autorité de Régulation des Jeux en ligne"

---

**DO IL CONSENSO NEGO IL CONSENSO**